

Allmänna avtalsvillkor (2003-02-28)

1. Allmänt

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Internet Everything Sweden AB, nedan kallad leverantör, och kund. Avtalsvillkoren gäller för alla tjänster som kund köper av leverantör om annat inte avtalats skriftligen.

2. Giltighetstid

Avtal om tjänst gäller en faktureringsperiod framåt men förlängs automatiskt en faktureringsperiod om uppsägning av tjänst ej skett, uppsägning av tjänst skall vara leverantören tillhanda senast 30 dagar innan aktuell faktureringsperiods utgång.

Har kund beställt tjänst hos leverantör med en kostnadsfri provomånad gäller dock att uppsägning skall vara leverantören tillhanda senast den dag den kostnadsfria provomånaden upphör. Efter sådan kostnadsfri provomånad gäller samma villkor för avtalets giltighetstid som för andra tjänster.

Avtalet sägs upp skriftligen, med fördel på en för ändamålet avsedd blankett som finns att tillgå på leverantörens webbplats. Bekräftelse på uppsägning skall skickas av leverantören till kund inom en vecka, om sådan bekräftelse av kund ej kan uppvisas är uppsägningen ej giltig.

3. Fakturering

Betalningsvillkor är 30 dagar. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Mervärdesskatt tillkommer. Finns det invändningar mot aktuell faktura måste eventuella invändningar mot den ske inom 8 dagar.

Första faktureringen sker vid tecknande av tjänst eller vid avslutad kostnadsfri provomånad. Fakturering sker årsvis i förskott om inte annat avtalats. Om annat inte anges är faktureringsintervallet för eventuella tillvalstjänster det samma som kund har för övriga tjänster.

Sker en nyregistrering av ett domännamn i samband med beställning av tjänst med kostnadsfri provomånad sker fakturering av detta domännamn oavsett om kund säger upp tjänsten under provomånaden.

Om tjänst beställts som ger fri övergång från tidigare leverantör så har kund rätt till kompensation motsvarande det förbetalda beloppet hos den tidigare leverantören. Kompensationsbeloppet får ej överstiga kostnaden för kontot och ej heller överstiga tid motsvarande 12 månader. För att kompensation från tidigare leverantör skall krediteras måste en kopia på betald faktura hos tidigare leverantör, av motsvarande tjänst, vara leverantören tillhanda senast 30 dagar efter beställning.

4. Programvara

Vid köp av tjänst av leverantören som innebär att programvara upplåts för användning av kund skall detta också ske på utrymme kunden köper av leverantören. Kund är informerad att om inte annat angetts hyrs alternativt licensieras programvaran bara, den köps inte. Särskilda avtalsvillkor kan gälla för respektive programvara, detta även tredje parts avtalsvillkor, det är upp till kund att informera sig om sådana avtalsvillkor och förbinder sig därmed att följa dessa.

5. Uppdrag per offert

Vid uppdrag per offert kommer leverantören att i bästa möjliga mån möta överenskommen tidsplan. Om uppdrag på offert uppskjuts eller upphävs på kundens begäran har leverantören rätt till full ersättning enligt offert.

Vid offerter baserade på ett visst uppskattat timantal gäller att leverantören måste underrätta kund utifall att ytterligare debitering blir aktuell och då få ett godkännande för denna extra debitering. Vid tecknande av tjänst som innebär att kund bundit sig att köpa ett visst antal timmar service per månad är timantalet ej månadsvis ackumulerande.

Vid uppdrag per offert sker fakturering vid tidpunkt för beställningen, betalningsvillkor är 30 dagar men leverantören förbehåller sig rätten att inte påbörja uppdraget förrän full betalning skett.

6. Avstängning

Leverantören äger rätt att stänga eller avsluta de tjänster som kund tecknat med leverantör vid utebliven betalning eller om tjänsten används otillbörligt.

Med otillbörligt menas bl a spridande av olaglig eller, för Internet, icke passande information som t ex pornografi, hets eller trakasserier mot folkgrupp, individer eller företag, uppmaning till brott etc. Otillbörligt är också medvetet handlande som negativt påverkar leverantören eller övriga kunder eller Internet i sig självt. Till detta hör bl a orimligt resurskrävande applikationer och massutskick via e-post, inkluderat men inte begränsat till s.k. spamming och reklamutskick. Om kund är minsta tveksam huruvida något är otillbörligt eller inte skall alltid leverantören kontaktas först och kund invänta besked.

Leverantören har också rätten att säga upp tjänst av annan orsak, detta då med återbetalningsskyldighet av de senaste tre månaderna.

7. Support och kundservice

Kunden ansvarar för installation av eventuell mjukvara och inställningar nödvändiga för att använda aktuell tjänst. Vid tecknande av tjänst kan kund utnyttja en kostnadsfri teknisk support med syfte att konfigurera mjukvara för tillgång till tjänsten (t ex inställning av e-postprogram). Vid användandet av support gällande allt annat än (1) fel eller avbrott orsakat av leverantören eller (2) ändringar av kontots konfigurerings, faktureras kunden efter gällande timarvode, minidebitering är 30 min per tillfälle.

Vid tecknande av tjänst VirusFilter eller liknande tjänst som innebär att e-postmeddelanden filteras baserat på innehåll kan kund utnyttja kostnadsfri support till att återfå e-postmeddelande som har satts i karantän om sådan är tillämplig. Vid övrig konsultation i samband med t ex eventuellt virusangrepp eller liknande gäller samma regler för support som för övriga tjänster.

Kunden har möjlighet att ringa eller mejla leverantören 24 timmar per dygn, 7 dagar i veckan, leverantören har en skyldighet att göra sig så tillgänglig som möjligt men kan dock inte garantera tillgängligheten.

Leverantören förbinder sig att hålla all information, material och affärshemligheter som kan komma leverantören tillhanda under utförandet av kundservice/support konfidentiellt.

8. Force Majeure

Leverantören kan inte hållas ansvarig eller skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser, arbetsmarknadskonflikter, felaktiga leveranser eller underlåtenhet från myndighets, leverantörens eller annan utomståendes sida eller omständigheter av likartat slag. Leverantören kan inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare, vare sig denne är behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller försvanskar data eller information. Leverantören är ej ansvarig för kundens data som lagras på kontot. Kunden är helt ansvarig för att säkerhetskopior tas regelbundet.

Leverantören garanterar inte att alla problem kan lösas eller att vissa tjänster kan erbjudas. Leverantören kommer dock att vidta bästa möjliga, och för leverantören, kommersiellt försvarbara åtgärder för att lösa aktuella problem. Leverantören kan inte hållas ansvarig eller skadeståndsskyldig för skada som sker kund eller tredje part som följd av att någon tjänst fungerat undermåligt. För tjänsten VirusFilter gäller dock att kunden har rätt till ersättning motsvarande priset för tjänsten under en månad utifall att t ex virus passerat tjänsten.

Kunden åtar sig att försvara och hålla leverantören utan ansvar för eventuella krav, förluster, åtaganden eller utgifter som kan komma från de tjänster eller produkter kunden erbjuder via de tjänster kund använder hos leverantören.

9. Ändringar och/eller tillägg

Ändring i eller tillägg till dessa villkor samt prisförändringar träder i kraft tre månader efter det att skriftligt meddelande med de nya villkoren och priserna tillställts kunden. Om kunden ej godkänner ändring eller tillägg skall kund senast två månader före de nya villkoren träder i kraft skriftligen säga upp avtalet. Om sådan uppsägning ej sker, anses kunden ha godkänt de nya villkoren och priserna.

Särskilda överenskommelser, ändringar och/eller tillägg till dessa villkor, skall vara skriftliga och undertecknas av både leverantör och kund för att gälla.

10. Tredje part

Avtalet kan av kund ej utsträckas till ytterligare part. Avtalet kan av leverantör överlåtas. Tjänsten kund köper av leverantören för ej vidare säljas eller utnyttjas av tredje part utan skriftligt medgivande från leverantören.

11. Tvist

Tvist angående tolkning och tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras enligt svensk lag av svensk domstol.

Internet Everything Sweden AB

Adress

Box 61

796 22 Älvdalen

Org.nr.

556587-7676

E-post

urgent@internet-everything.com

Webb

www.internet-everything.com

Umeå

Industrivägen 12

901 30 Umeå

Tfn 090-197777

Fax 090-190077

Mora

Strandgatan 8

792 30 Umeå

Tfn 0250-71977

Fax 0250-15096

Dessa avtalsvillkor finns också att läsa på Internet Everything's webbplats.